

LA PROTECTION E-RÉPUTATION & CYBER-HARCÈLEMENT MODE D'EMPLOI



Groupe Fides Assurances
Fides Intermédiaire et Conseil

374 rue de Vaugirard - 75015 Paris | 01 47 34 89 32 | www.fidesassurances.fr | RCS - 879 134 948 | N° ORIAS 20001716

Dans quel cadre puis-je faire valoir ma protection ?

La protection prend en charge l'**élève scolarisé** dans l'établissement scolaire souscripteur, ainsi que le **personnel enseignant et non enseignant** dans le cadre de leurs fonctions. La protection protège en cas d'**atteinte à l'e-réputation** et/ou de **cyber-harcèlement**, lorsque l'évènement survient en France.*

PRINCIPALES GARANTIES

Prestation technique de nettoyage du web et de gestion de l'e-réputation

Limité à 1 prestation par période d'assurance

Consultation psychologique

En cas de détresse psychologique

PRISE EN CHARGE

Coût de l'opération réalisée ou mandatée par l'assureur

5 consultations téléphoniques et/ou consultations en cabinet
50 € maximum par consultation en cabinet

Contrat souscrit par votre école par l'intermédiaire de Fides Assurances auprès de



Besoin d'assistance ?

En cas de d'atteinte à l'e-réputation ou de cyber-harcèlement, contactez-nous au **01 49 93 73 67** (appel non surtaxé, accessible 24h/24 et 7j/7)

Lors de votre appel, veuillez préciser :

- Le nom et le numéro du contrat souscrit
- **N° 922836**
- Le nom et prénom du Bénéficiaire
- L'adresse exacte du Bénéficiaire
- Le numéro de téléphone auquel le Bénéficiaire peut être joint



Prestation technique

Les experts se chargent de l'enfouissement de l'information, et négocient avec le portail hôte ou le moteur de recherche.



Consultation psy

Une prise en charge psychologique professionnelle et personnalisée est mise en place en cas de besoin.



Rapport détaillé

Le bénéficiaire reçoit un rapport complet des actions menées et des recommandations.

* selon les conditions du contrat souscrit par l'établissement scolaire



LA PREMIÈRE OFFRE E-RÉPUTATION & CYBER-HARCÈLEMENT, DÉDIÉE AUX ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

pour la protection des élèves et du personnel

Fides
assurances

USURPATION

INJURES

BADBUZZ

CYBER-HARCÈLEMENT

E-RÉPUTATION

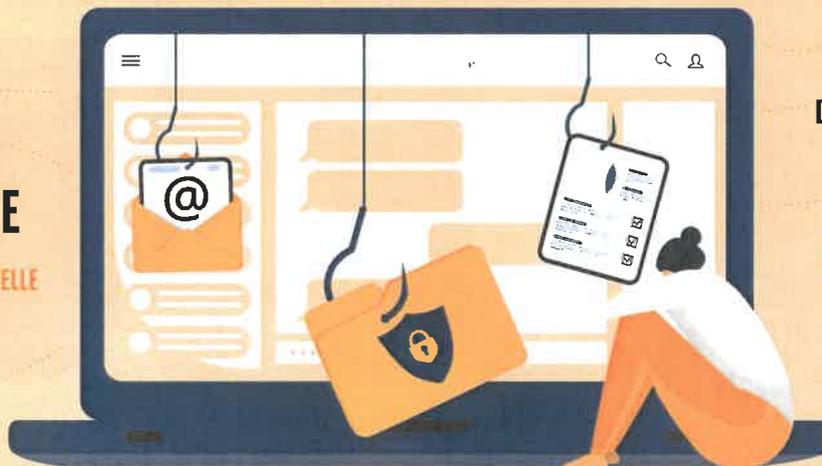
PIRATAGE

DROIT À L'OUBLI

DONNÉES PERSONNELLES

DROIT À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

FAKE-NEWS



LE SAVIEZ-VOUS ?

63%

Des enfants interrogés
entre 8 et 18 ans sont
inscrits sur un ou plusieurs
réseaux sociaux

20%

C'est le nombre de
jeunes qui ont été
confrontés à une atteinte
de leur e-réputation

90%

Des parents souhaitent de
l'aide dont 79% aimeraient
un accompagnement
psychologique



NOUS CONTACTER

contact@fidesassurances.com

01 47 34 89 32

UNE SOLUTION GLOBALE INNOVANTE



Assistance téléphonique 24h/24

En cas de d'atteinte à l'e-réputation, l'assistance évalue votre besoin et vous indique les démarches à suivre.



Diagnostic

Les experts et juristes analysent la situation et évaluent l'atteinte à la réputation sur le web et les réseaux sociaux.



Expertise technique

L'équipe technique se charge de l'enfouissement de l'information et désindexe le lien supprimé.



Négociation

Le cas échéant, il y a négociation à l'amiable auprès du portail hôte ou du moteur de recherche avec mise en demeure si nécessaire.



Accompagnement psychologique

Une prise en charge psychologique professionnelle et personnalisée est mise en place en cas de besoin.



Compte-rendu détaillé

Le bénéficiaire reçoit un rapport complet des actions menées et des recommandations.